

## REGULAMIN STRONY

### § 1

Właścicielem strony [www.cw.edu.pl](http://www.cw.edu.pl) [strona internetowa] jest Collegium Wratislaviense Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością [właściciel] z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Juliana Klaczki 48, KRS 0000355613, posiadająca NIP 895 197 24 68.

Użytkownik – osoba odwiedzająca stronę.

Oferta – oferta zamieszczona przez właściciela na stronie.

Dane osobowe – informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, przykładowo: nazwisko, adres, numer telefonu, data urodzenia, dane konta bankowego, adres IP.

### § 2

Postanowienia ogólne

Operatorem strony internetowej [www.cw.edu.pl](http://www.cw.edu.pl) jest właściciel.

Przeznaczenie strony: informacja o nowościach produktowych właściciela, informacja o konkursach prowadzonych przez właściciela, sprzedaż produktów szkoleniowych właściciela.

Użytkownik jest zobowiązany do korzystania ze strony w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet oraz celami utworzenia strony, a w szczególności w sposób nie naruszający praw osób trzecich oraz praw właściciela.

W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik narusza pkt. 3 lub dopuszcza się działań opisanych w pkt 3, właściciel ma prawo podjąć wszelkie działania prowadzące do naprawienia poniesionej w związku z tym szkody.

### § 3

Odpowiedzialność za treść

Właściciel odpowiada jedynie za treści własne zamieszczone na stronie.

Informacje zamieszczane przez właściciela na stronie są na bieżąco aktualizowane oraz sporządzane w sposób staranny, jednakże właściciel nie udziela gwarancji za prawidłowość, aktualność, kompletność i stałą dostępność strony.

Właściciel udziela wiążących informacji, porad, zaleceń lub wyjaśnień wyłącznie w ramach komunikacji indywidualnej.

Właściciel zastrzega sobie prawo zmiany oferty internetowej, jej uzupełniania, skracania lub całkowitego wycofania. Nie gwarantuje również, że treści oferty internetowej są odpowiednie dla użytkownika i jego celów.

Na stronie mogą być umieszczone linki do adresów internetowych podmiotów trzecich, na których treść właściciel nie ma żadnego wpływu. Za treści znajdujące się pod linkowanymi adresami odpowiada wyłącznie ich operator.

Właściciel zwraca się z prośbą o bezzwłoczne jego powiadomienie, jeśli użytkownik, korzystając z

linków umieszczonych na stronie, trafi pod adresy, których treści wydają się użytkownikowi wątpliwe. Usunięcie tego rodzaju linków nastąpi bezzwłocznie po uzyskaniu informacji o naruszeniu prawa przez treści adresów linkowanych. Oświadczenie to obowiązuje dla wszystkich linków znajdujących się na stronie właściciela.

#### § 4

Obszar obowiązywania oferty

Oferta internetowa właściciela jest przeznaczona dla obszaru Rzeczypospolitej Polskiej i została sporządzona na podstawie polskiego prawa.

Właściciel nie ponosi żadnej odpowiedzialności za to, czy oferta internetowa jest odpowiednia dla użytkowników z innych państw, ma tam zastosowanie i jest prawnie dopuszczalna.

#### § 5

Prawa autorskie

Zawartość strony, w tym jej treść, kształt i konstrukcja chroniona jest polskim i międzynarodowym prawem autorskim. Prawa do wszystkich materiałów zamieszczonych na stronie zastrzeżone są na rzecz właściciela bądź firm i osób uprawnionych (np. partnerów handlowych, klientów).

Żadna część strony (m.in. teksty, dokumenty, pliki, układy graficzne, grafiki) nie może być powielana lub rozpowszechniana w jakiegokolwiek formie lub w jakikolwiek sposób (elektroniczny lub mechaniczny) włącznie z kopiowaniem, drukowaniem, fotokopiowaniem, nagrywaniem na taśmy, dyskietki, płyty CV/DVD lub przy użyciu innych systemów i środków, bez zgody właściciela, chyba że regulamin stanowi inaczej.

Ściąganie i kopiowanie treści znajdujących się na stronie jest dozwolone wyłącznie do prywatnego, niekomercyjnego użytku, chyba że w danym przypadku określono inaczej. Ustawianie hiperlinków na stronie, w szczególności deep links, inline-links lub linków w technologii Frame, jest dopuszczalne wyłącznie za uprzednią, pisemną zgodą właściciela.

Naruszenie licencji i praw autorskich przez Użytkownika skutkuje odpowiedzialnością prawną określoną w szczególności w przepisach ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, przepisach kodeksu cywilnego lub przepisach prawa prasowego.

#### § 6

Wskazówki techniczne

Przy cyfrowym przetwarzaniu danych mogą wystąpić błędy.

Używanie różnych przeglądarek oraz indywidualne ustawienia oprogramowania mogą powodować różnice w wyświetlaniu treści.

#### § 7

Ochrona prywatności

Właściciel, będący administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.), działa zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz dba o ochronę danych osobowych użytkowników.

Dane osobowe użytkowników są przetwarzane przez właściciela w celu świadczenia usług,

archiwizacji, a także w celach marketingowych usług i produktów. Użytkownik korzystając ze strony nie będzie otrzymywał informacji marketingowych i handlowych jeśli nie wyrazi zgody.

Dane osobowe użytkowników są rejestrowane przy korzystaniu ze strony, a ich przechowywanie służy do wewnętrznych celów właściciela związanych z procesami systemowymi statystycznymi dotyczącymi nazwy otwieranych adresów www, używanej przeglądarki, systemu operacyjnego i odwiedzanej domeny z datą i godziną wejścia, używanej wyszukiwarki, nazwy ściąganych plików i adresu IP. Przechowywanie danych osobowych może służyć także do odpowiedzi na pytania użytkownika, realizacji zamówień użytkownika, udziału w konkursach oraz w celu technicznej administracji stroną.

Szczegółowe dane osobowe, takie jak nazwisko, adres e-mail, adres domowy, nazwy użytkownika i hasła rejestrowane są tylko wtedy, gdy są konieczne w ramach zapytania, zamówienia lub rejestracji.

Użytkownikowi przysługuje prawo wglądu do własnych danych osobowych, ich poprawiania, oraz skasowania. Skasowanie danych osobowych nastąpi także w sytuacjach wymienionych w obowiązujących przepisach ustawowych.

Właściciel nie ma prawa do sprzedaży danych osobowych użytkowników.

Udostępnienie lub innego rodzaju przekazanie danych osobowych użytkowników osobom trzecim nastąpi tylko wówczas, gdy będzie konieczne w celu realizacji umowy lub do celów rozliczeniowych albo ściągnięcia wynagrodzenia, lub wyrazi na to zgodę użytkownik. Innego rodzaju wykorzystywanie tych informacji jest niedozwolone. Ponadto właściciel może przekazać anonimowe dane dotyczące użytkownika w celu badań marketingowych. Identyfikacja użytkowników jest przy tym wykluczona.

Na żądanie właściwego urzędu właściciel ma prawo ujawnić dane w poszczególnych przypadkach, jeśli jest to konieczne do celów przeprowadzenia postępowania karnego, zwalczania zagrożeń przez policję, wypełniania zadań ustawowych państwowych urzędów ochrony danych osobowych, państwowych służb wywiadowczych lub kontrwywiadu wojskowego, albo do dochodzenia praw własności intelektualnej.

Bazy danych właściciel zabezpieczył tak, aby dostęp do znajdujących się w nich informacji był ograniczony. System informatyczny jest chroniony zaporą sieciową. Dostęp do danych osobowych otrzymują jedynie pracownicy właściciela w celach wymienionych powyżej. Pracownicy właściciela są przeszkoleni w odniesieniu do bezpieczeństwa i praktyk ochrony danych osobowych.

Hasła dostępu do strony nie należy podawać innym osobom i należy je regularnie zmieniać. Przy opuszczaniu strony użytkownik powinien się wylogować i zamknąć przeglądarkę.

Na stronie wykorzystywana jest technika „Cookies”. Są to pliki tekstowe, zapisywane ze strony lokalnie w pamięci przeglądarki na komputerze użytkownika. Ma to na celu pobieranie danych statystycznych o korzystaniu ze strony a także możliwość komfortowego użytkowania strony (np. rozpoznawanie wybranej wersji językowej). Używane cookies nie zawierają żadnych danych osobowych użytkowników. Ustawione cookies użytkownik może w każdej chwili skasować oraz korzystać ze strony bez używania cookies. W tym celu należy skorzystać z opcji „wyłącz” znajdującej się w ustawieniach przeglądarki, które znajdują się w Microsoft Internet Explorer w punkcie menu „Dodatki/opcje internetowe”, a w Mozilla Firefox w punkcie „Dodatki/ustawienia”. Szczegóły znajdują się z menu pomocy właściwej przeglądarki. Wyłączenie lub wyświetlanie cookies może mieć wpływ na funkcjonowanie strony.

Użytkownik może zapisać się na listę mailingową w celu otrzymywania Newslettera. W takim

przypadku właściciel będzie musiał pobrać i zapisać adres e-mail użytkownika. Adres e-mail użytkownika wykorzystany będzie wyłącznie w celu wysyłania Newsletterów, informujących o aktualnej ofercie. Użytkownik może w każdym czasie wyrejestrować się z listy na stronie [www.cw.edu.pl](http://www.cw.edu.pl) W takim przypadku dane użytkownika zostaną skasowane.

Użytkownik ma prawo uzyskania informacji o zapisanych swoich danych, ich pochodzeniu i odbiorcy oraz celu przetwarzania danych. W przypadku pytań dotyczących ochrony danych mogą się Państwo zawsze zwrócić do nas za pośrednictwem adresu e-mail [szkolenia@cw.edu.pl](mailto:szkolenia@cw.edu.pl)

## § 8

Reklamacje i płatności.

Właściciel umożliwia użytkownikowi zakup udziału w oferowanym szkoleniu poprzez zewnętrzny formularz na stronie Konfeo.com, zwany dalej systemem rejestracji.

Właściciel odpowiada za zamieszczone w systemie rejestracji informacji jedynie w przypadku: opisu, cen, nazw oraz terminów szkoleń.

Użytkownik zdecydowany na zakup produktu oferowanego w Ofercie dokonuje rejestracji poprzez system rejestracji.

Podczas rejestracji użytkownik ma prawo wyboru opcji płatności spośród:

- tradycyjnego przelewu na konto – Właściciel zaznacza przy tym, że opcja ta jest dostępna jedynie dla Użytkownika, którego udział w usłudze szkoleniowej pokrywa firma lub inna instytucja.
- płatności kartą realizowanej przez serwis Przelewy24
- płatności przelewem, która realizowana jest przez system płatności Przelewy24
- płatności ratalnej, która realizowana jest przez system Przelewy24

Użytkownik ma prawo w terminie 14 dni zrezygnować z udziału w szkoleniu informując przy tym w sposób jednoznaczny Właściciela strony.

W przypadku odwołania przez właściciela szkolenia Użytkownik zostanie poinformowany o zaistniałej sytuacji z zachowaniem 7 dniowego okresu poprzedzającego.

Użytkownik, który po upływie 14 dni chce zrezygnować z udziału w szkoleniu ponosi stratę w wysokości ustalonej w Regulaminie Szkoleń Collegium Wratislaviense.

Wszystkie zwroty realizowane są poprzez przelew tradycyjny w terminie 14 dni od dnia otrzymania uzasadnionego żądania zwrotu.

Reklamacje są rozpatrywane w ciągu 7 dni od daty otrzymania zgłoszenia.

Reklamacje bądź uwagi do oferty winny być kierowane na adres email: [szkolenia@cw.edu.pl](mailto:szkolenia@cw.edu.pl). Powinny one zawierać nazwę uczestnika, numer konta właściwy do zwrotu oraz opis roszczenia.

## § 9

Postanowienia końcowe

Właściciel dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony, jednakże nie zapewnia gwarancji, że strona działać będzie bez awarii i przerw.

W razie jakichkolwiek zastrzeżeń co do działalności strony, użytkownik może zgłaszać je właścicielowi poprzez wysłanie e-maila na adres [szkolenia@cw.edu.pl](mailto:szkolenia@cw.edu.pl)

Właściciel zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w każdym czasie. Aktualny regulamin będzie zamieszczony na stronie.